

É 0752-06/1/7

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

| | | |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 54 345 06 0000 00 00 | Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő | Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|

1. feladat**Összesen: 9 pont**

Ismertesse a szükséges munkaerő-biztosítási tevékenységek tartalmát!

A vállalkozás adott időszakai munkaerő-szükségletének meghatározása, a hiányzó-szükséges- létszám megszerzése, munkába állítása, a munkaerő-állomány fejlesztése, képzése, át- illetve, továbbképzése, a munkaerő mozgás irányítása az üzleti illetve, stratégiai tervek megvalósulása érdekében.

2. feladat**Összesen: 91 pont**

Ismertesse a szükséges munkaerő-biztosítási tevékenységek jellemzőit az alábbi szempontok szerint!

A tevékenységek jellemzői**- munkaerő-szükséglet meghatározása**

1. cél: a tervezett feladatok végrehajtását biztosító létszám mennyiségének és összetételének meghatározása

2. munkaerő-tervezés egyensúly teremtés a termelés, termelékenység és a létszám között

3. A munkaerő-tervezés módszerei a szellemi vagy fizikai munkavállalói munkaerő-szükséglet meghatározásánál eltérő

I. Fizikai foglalkozásúaknál

a. normaóra-szükségleten alapuló létszámmeghatározás

b. Berendezéshez szükséges előírt létszám alapján

c. Ellátandó funkciók elemzésével tevékenységek időigénye meghatározásával

d. Kiszolgálási normák felhasználásával (kiszolgáló-kiszolgáló létszám vonatkozásával)

II. Szellemi foglalkozásúak

a. munkakörelemzés

b. bázisalapú elemzés

3 fő rész felsorolása 3 x 5 = 15 pont, tovább bontás 2-2 = 4 pont; a, b, c, d 4 x 1 = 4 pont, a, b, 2 x 1 = 2 pont, a feladatrész összesen: 25 pont

- szükséges létszám biztosítása

1. szükséges és rendelkezésre álló létszám mennyiségi és összetétel szerinti összevetése

2. eltérések (különbségek) meghatározása – hiány/többlet szakmánként

3. hiány/többlet kezelés módszerei

- átcsoportosítás

- átképzés

- létszámcsere

- létszámfelvétel

- létszámleépítés

4. létszámfelvétel – toborzás- lebonyolítása

- munkakörök meghatározása

- felvételi eljárás kiválasztása

- hirdetés, feladatkiadás

- jelentkezők közül a legmegfelelőbb kiválasztása

- beillesztés

4 fő rész felsorolása 4 x 5 = 20 pont; további felsorolások: 13 x 1 = 13 pont; a feladatrész összesen: 33 pont

- munkaerő-fejlesztés, -képzés

Az emberi erőforrás tudatos és állandó fejlesztést igényel.

1. A munkaerő-fejlesztés kiinduló pontjai:

- a. ismeretek szerzése az egyénről, céljairól
- b. munkaköri követelmények pontos meghatározása
- c. rendszeres teljesítmény-értékelés végzése

2. Személyre szóló életpálya, illetve karrierterv összeállítása**3. Képzési terv elkészítése és végrehajtása teljesítmény-értékelés segítségével**

3 fő rész felsorolása $3 \times 5 = 15$ pont; további felsorolások: $3 \times 1 = 3$ pont; bevezető mondat: 1 pont; a feladatrész összesen: 19 pont

- a munkaerő-mozgás irányítása**1. Munkaerő-mozgás csoportosítása**

- a. Külső munkaerő-mozgás
 - b. Belső munkaerő-mozgás
- 2. Munkaerő-mozgás kategóriái**

- a. Fluktuáció
- b. Mobilitás

2 fő rész felsorolása: $2 \times 5 = 10$ pont; további felsorolások: $4 \times 1 = 4$ pont, a feladatrész összesen: 14 pont

A megoldókulcstól eltérő, más helyes megoldásokat is el kell fogadni.

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 30%.