

T 0752-06/1/11

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 345 06 0000 00 00	Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő	Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő
----------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

A gazdálkodó szervezet külső környezete, piaci helyzete:

Ön személyügyi munkatársként a Közép-Magyarországi Régióban dolgozik a Nagy Bank Rt.-nél, amelynek vezetősége új üzletág létesítését határozta el. Új szolgáltatásként belföldi és külföldi utazásokat akarnak forgalmazni, célcsoportjuk a régió 30 évnél fiatalabb és 60 évnél idősebb lakossága. A projekt célja egy éven belül az új szolgáltatás széleskörű megismertetése és nullszaldós eredmény elérése, tehát a ráfordítások megtérülése.

Jelenleg egy év időtartamra akarják bevezetni az új szolgáltatást, és az időszak végén – a projekt lezárásának eredménye alapján – döntenek a tevékenység továbbfejlesztéséről.

A Bank az eddigi pénzforgalmi tevékenységen túl két saját irodájában akarja kínálni az utakat. A honlapon már olvashatók az úti tippek, a közeli településeken kérdőíveket helyeztek el, a helyi újságban hirdetéseket tettek közzé, melynek eredményeként már élénk az érdeklődés, sokan keresik őket személyesen és az interneten is.

A projekt vezetője a Bank értékesítési igazgatója. Ön a projektteam egyik tagjaként a humán-erőforrás tervek elkészítésének felelőse. Ismeri a projekttervezés főbb folyamatait, azok összefüggéseit.

A projekt létszáma, munkakörök: Ön határozza meg, a saját elgondolása alapján!

Béreköltség: Ön határozza meg, a saját elgondolása alapján!

1. részfeladat**Összesen: 20 pont**

Válaszoljon röviden az alábbi kérdésekre!

- **Mikor tekinthető egy projekt sikeresnek (legalább hármat soroljon fel)?**
- **Melyek a projektek kritikus sikertényezői (felső vezetés, projektmenedzsment, a szervezet és az érintettek részéről)?**
- **Mi a marketingmix?**
- **Milyen lépésekből áll a marketingterv (legalább ötöt soroljon fel)?**

2. részfeladat**Összesen: 28 pont**

Sorolja fel a projektek megghiúsulásának okait (legalább hetet)!

3. részfeladat**Összesen: 52 pont**

A fenti esetre vonatkozóan készítse el a projektirányítási tervet, és ezen belül részletesen térjen ki az emberierőforrás terv-elkészítésére!

T 0752-06/1/11

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 30%.

T 3/3