

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 345 03 0000 00 00	Munkaerőpiaci szervező, elemző	Munkaerőpiaci szervező, elemző
54 345 06 0000 00 00	Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő	Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő
54 345 06 0000 00 00	Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő	Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő

I. Feleletválasztós feladatok**Összesen: 30 pont****Igaz - hamis állítások****15 pont**

Döntse el az állításokról, hogy igazak vagy hamisak (jelölje X-szel)! Indokolja a választ!
(Helyes választás 2 pont + helyes indoklás 3 pont = összesen 5 pont állításonként)

1. A **munkaerő-fedezeti terv** a munkabér felmérésére és előrejelzésére épül.
- | | |
|------|-------------------|
| Igaz | Hamis
X |
|------|-------------------|

Indoklás: **mert a munkaerő-kínálat felmérésére és előrejelzésére épül.**

2. **Létszám-, munkaerőhiány esetén megoldás:** létszámstop, munkaidő csökkentése, részmunkaidő, előnyugdíjazás, átképzés, kényszerszabadságolás, elbocsátás.
- | | |
|------|-------------------|
| Igaz | Hamis
X |
|------|-------------------|

Indoklás: **mert ezek a létszámfelesleg estén alkalmazandó megoldások.**

3. **Fizikai létszámszükséglet (fő)** = tevékenységhez szükséges munkaórák száma/munkaerő-felhasználás.
- | | |
|------|-------------------|
| Igaz | Hamis
X |
|------|-------------------|

Indoklás: **mert a tevékenységhez szükséges munkaórák száma (ó)/1 fizikai fő által teljesítendő órák (ó/fő).**

Tesztkérdések**4 pont**

A megadott kérdésekre, állításokra vonatkozóan válassza ki a megfelelő válaszokat és jelölje azokat az adott válasz (válaszok) betűjelének bekarikázásával! Egy kérdésre vonatkozóan több helyes válasz is lehet!

4. A munkaerő-tervezés objektív módszerei: 2 pont
- stratégiai módszerek
 - mutatószám módszer alkalmazása és a technológiai létszámszükségleten alapuló tervezés
 - funkcióelemzésen alapuló létszámtervezés módszere
 - mindhárom állítás igaz**
5. Melyik elem nem tartozik a funkcióelemzésen alapuló létszámtervezési módszer lépései közé? 2 pont
- rögzítik a vállalkozás teljesítendő funkcióit
 - felmérik, hogy egy-egy funkcióhoz milyen feladatok végrehajtása tartozik
 - megállapítják, hogy a feladatok végrehajtásához mennyi időre van szükség
 - az időszükségletnek megfelelően meghatározzák a létszámigényt
 - kiadják a dolgozók szabadságát**

Szöveges feladat

11 pont

A megadott kérdésekre, állításokra vonatkozóan fogalmazza meg a választ!

6. Határozza meg a munkaerő-tervezés lényegét, feladatát, és ismertesse a munkaerő-fedezet-tervezés folyamatát!

A munkaerő tervezés **lényege** egy **adott időszak feladatainak** megvalósításához szükséges **nagyságú és összetételű létszám** meghatározása. 1 pont

A tervezés **feladata**, hogy egymással **összehangolja** a **munkaerő-szükségletet**, a **munkaerő alkalmazását**, a **munkaerő-ellátottságot**, **figyelembe véve a munkaerőpiacra, munkaviszonyra érvényes előírásokat és az emberi erőforrásokkal való gazdálkodás**, valamint a szervezet többi funkcionális területe között fennálló kölcsönös összefüggést. 5 pont

A tervezés folyamata:

5 pont

1. a **munkaerő-szükséglet** megállapítása, a **munkaerőigény** előrejelzése,
2. a **munkaerő-kínálat** felmérése, a **munkaerő-fedezet megállapítása**,
3. a **munkaerő-szükséglet és munkaerő-fedezet összevetése**, az esetleges **eltérések megállapítása**, valamint megoldási **tervek kidolgozása az eltérések megszüntetésére**.

II. Számítások**Összesen: 70 pont**

Oldja meg a feladatokat, és válaszolja meg a feladatban megfogalmazott kérdéseket!

7. A Manó Kft. gazdálkodásáról rendelkezésre álló létszámadatok az alábbiak:

Évek	Előző év	Tárgyév
Tervezett átlagos állományi létszám (fő)	650	652
Tényleges átlagos állományi létszám (fő)	654	605

a) Számítsa ki és értelmezze a munkaerő-felhasználási mutatót! 20 pont

b) Mutassa be és értelmezze az átlagos állományi létszám változását! 10 pont

a) Munkaerő-felhasználási mutató = (Tény / terv átlagos állományi létszám) x 100 (%)

$$\frac{\text{Előző év}}{654 \text{ fő} \cdot 100} = 100,6\%$$

8 pont

$$\frac{\text{Tárgyév}}{605 \text{ fő} \cdot 100} = 92,8\%$$

8 pont

A munkaerő-felhasználási mutató értéke

- Az előző évben 100,6%, ami azt mutatja, hogy a tervezett átlagos állományi létszámhoz képest 0,6%-kal több volt átlagban a tényleges dolgozói létszám.

2 pont

- A tárgyévben 92,8%, ami azt mutatja, hogy a tervezett átlagos állományi létszámhoz képest 7,2%-kal kevesebb volt átlagban a tényleges dolgozói létszám.

2 pont

b) Az átlagos állományi létszám változása (fő) = tárgyévi tény – előző évi tény

$$605 - 654 = -49 \text{ fő}$$

Az átlagos állományi létszám 49 fővel csökkent.

5 pont

$$\begin{aligned} \text{Az átlagos állományi létszám változása (\%)} &= \frac{(\text{targyévi tény} - \text{előző évi tény}) \times 100}{\text{előző évi tény}} = \\ &= \frac{(605 - 654) \times 100}{654} = -7,5\% \end{aligned}$$

Az átlagos állományi létszám 7,5%-kal csökkent.

5 pont

8. A Cukorbáró Zrt. háromféle terméket gyárt. A piaci igények felmérése és elemzése alapján a következő évre kialakított termelési programot a következő adatok mutatják:

„A” termékből gyártandó mennyiség: $Q_A = 10\,000$ db

„B” termékből gyártandó mennyiség: $Q_B = 25\,000$ db

„C” termékből gyártandó mennyiség: $Q_C = 18\,000$ db

A termékek előállítását öt termelési keresztmetszeten történik. A termékek normaóra szükségletét, és az egyes termelési keresztmetszetek tervezhető selejtszázalékát és átlagos teljesítményszázalékát a következő táblázat tartalmazza.

A termékek normaóra szükséglete, a selejt százaléka és az átlagos teljesítmény

Adatok	Termékek normaóra szükséglete n_i (óra/db)				
	Eszterga	Maró	Gyalu	Fúró	Köszörű
„A” termék	1,2	1,8	2,2	1,0	0,5
„B” termék	1,5	1,0	0,8	0,3	0,7
„C” termék	2,0	1,155	1,0	1,0	1,2
Átlagos teljesítmény % (η)	100	102	102	101	100

A törvényes munkanapok száma: 240 nap

Egésznapos kiesések: 24 nap

Műszak tervezhető hossza: 7,8 óra/nap/fő

Közvetett létszám aránya az összlétszámhoz viszonyítva: 26%

- a) Határozza meg a termelés normaóra szükségletét! 15 pont
- b) Határozza meg az egy dolgozó által ledolgozandó órák számát! 10 pont
- c) Tervezze meg a termelés létszámszükségletét szakmánként és a vállalat egészére! 15 pont

A termelés normaóra szükséglete

Adatok	Termelés normaóra szükséglete (óra/év) = $Q \times n_i$				
	Eszterga	Maró	Gyalu	Fúró	Köszörű
„A” termék $Q_A = 10\,000$ db	12 000	18 000	22 000	10 000	5 000
„B” termék $Q_B = 25\,000$ db	37 500	25 000	20 000	7 500	17 500
„C” termék $Q_C = 18\,000$ db	36 000	20 790	18 000	18 000	21 600
Normaóra szükséglet	85 500	63 790	60 000	35 500	44 100
Normaóra szükséglet teljesítmény %-kal korigálva = Normaóra szükséglet / (Átl. teljesítmény %/100)	85 500	62 540	58 824	35 149	44 100

15 pont

Az egy dolgozó által ledolgozandó órák száma =

(Törvényes munkanapok száma – Egész napos kiesések) x Műszak tervezhető hossza =

$(240 - 24) \times 7,8 = 1684,8$ óra/év

10 pont

A termelési létszámszükséglet

Adatok	Termelési létszámszükséglet = Normaóra összesen / Egy fő által ledolgozott órák száma				
	Eszterga	Maró	Gyalu	Fúró	Köszörű
Normaóra ÖSSZESEN	85 500	62 540	58 824	35 149	44 100
Egy fő által ledolgozott órák száma	1 684,8	1 684,8	1 684,8	1 684,8	1 684,8
Szükséges létszám (fő)*	51	38	35	21	27
Szükséges létszám összesen (fő)	172				

*egészre felfelé kerekítve

8 pont

Vállalati létszámszükséglet = Termelési létszám + Közvetett létszám

Vállalati létszámszükséglet = Termelési létszám / (1 – Közvetett létszám %/100) =

= $172 / (1 - 26/100) \approx 233$ fő

A vállalati tevékenység létszámszükséglete 233 fő, melyből 172 fő termelő létszám.

7 pont

**A feladatok értékelésénél az összefüggések helyes felírását is értékelni kell (30%).
A mértékegységek meglétét és helyességét a végeredményeknél értékelni kell. A hiány és helytelen felírás pontlevonással jár.
Egy adott feladatrészben elkövetett számítási hibát csak abban a feladatrészben kell hibának tekinteni. Amennyiben a hibás adattal a későbbi számítások jók, a további feladatrészeket teljes pontszámmal kell értékelni.**

A megoldókulcstól eltérő, más helyes megoldásokat is el kell fogadni.

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 30%.