

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 345 03 0000 00 00	Munkaerőpiaci szervező, elemző	Munkaerőpiaci szervező, elemző
54 345 06 0000 00 00	Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő	Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő

Ön Budapesten, egy multinacionális cégcsoportnál dolgozik a Központi Személyügyi Főosztályon. A munkaerő-szükséglet és -fedezet összhangjának biztosításához személyügyi munkatársként Önnek is több feladata van.

A jelenleg 336 főt foglalkoztató, kereskedelmi tevékenységet folytató cég (áruház) egy folyamatosan fejlődő vállalatcsoport tagja. Környezetében kisebb boltok működnek, amelyek nem versenytársai a cégóriásnak. Azonban a konkurens cégek eredményeinek figyelemmel kísérése és a saját eredmények elemzése különösen kiemelt feladat.

A társaság kontrolling vezetője Öntől kér a humán kontrolling alrendszer továbbfejlesztéséhez javaslatokat, jelenleg a munkaerő-fedezeti tervek felülvizsgálata kapcsán. (Munkájához a Vezetői Információs Rendszer adatai a rendelkezésére állnak.)

**1. feladat**

**Összesen: 15 pont**

**Válaszoljon röviden az alábbi kérdésekre:**

- Mit fejez ki a személyügyi költséghányad mutatója?
- Mi jellemzi a humán benchmarkingot?
- Mit értünk termelékenység alatt?
- Mi az operatív kontrolling lényege?
- Ismertesse a munkaerő-kihasználási mutatót!

**2. feladat**

**Összesen: 35 pont**

- Ismertesse a bázisalapú létszámtervezés feladatait és célszerű alkalmazását!
- Mutassa be a munkaidőmérleg felépítését, az egész napos munkaidő-kiesések okait!

**3. feladat**

**Összesen: 50 pont**

Mielőtt javaslatot készítene a következő tervidőszakra, elemezze az elmúlt 2 év tervezett és tényleges létszámváltozásait! A rendelkezésre álló VIR adatok az alábbiak:

Vizsgált év (dátum)	2007. december 31.	2008. december 31.
Tervezett állományi létszám (fő)	358	347
Tényleges állományi létszám (fő)	360	336

- Számítsa ki és értelmezze a munkaerő-szükséglet fedezettségének mutatóit!
- Mutassa be és értelmezze a személyi állomány létszámának változását!

---

**Összesen: 100 pont**

100% = 100 pont

A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:

**EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 20%.**