

É 0744-06/4/12

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

<b>54 345 03 0000 00 00</b>	<b>Munkaerőpiaci szervező, elemző</b>	<b>Munkaerőpiaci szervező, elemző</b>
<b>54 345 06 0000 00 00</b>	<b>Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő</b>	<b>Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő</b>

Ön Sopronban, egy multinacionális cégcsoport egyik leányvállalatánál dolgozik személyügyi munkatársként. A munkaerő-szükséglet és -fedezet összhangjának biztosítása az Ön egyik fontos feladata.

A 480 főt foglalkoztató, fém alkatrészeket gyártó vállalkozás rendelésállománya folyamatosan nő, mivel termékeiket légkondicionáló berendezésekbe építik be a vevőik. A cég környezetében nem működnek hasonló profilú vállalkozások, amelyek a piaci helyzetét veszélyeztetnék, így a következő évi terveket ennek megfelelően készítik elő.

A vállalkozás vezető kontrollere Öntől kér javaslatot munkaerő-fedezeti tervek felülvizsgálata kapcsán a következő évi terv elkészítésére. (Munkájához a Vezetői Információs Rendszer adatai a rendelkezésére állnak.)

### 1. feladat

5×3 = 15 pont

Válaszoljon röviden az alábbi kérdésekre!

- A terv-tény összehasonlítás a **célállapotnak megfelelő tervadatok és a valóság szerinti tényadatok összevetése.**
- A jelentési rendszer lényege: **a vezetői döntések elősegítése, a vezetői információs igények kielégítésére szolgáló beszámolás révén.**
- A munkaerő-tervezés **a szervezeti feladatok ellátásához szükséges munkaerő-állomány mennyiségi és (kompetencia) összetétel szerinti meghatározása.**
- A teljesítménynorma: **egységnyi idő alatt elvégezhető munkamennyiség, átlagos feltételeket alapul véve.**
- A munkaerőköltség **egy értékmutató, ami a munkáltatót terhelő valamennyi, a munkaerő foglalkoztatásával kapcsolatos ráfordítást magába foglalja.**

### 2. feladat

Összesen: 36 pont

Ismertesse, hogy mire terjed ki a vállalkozás tevékenységének elemzése! 4×4 = 16 pont

- **a gazdasági döntések megalapozása,**
- **a gazdasági fejlődés irányainak és azok főbb befolyásoló tényezőinek bemutatása, a vállalkozás erőforrás felhasználásának értékelése,**
- **a kitűzött célok elérésének, a terv végrehajtásának minősítése, a tervtől való eltérés kimutatása, az eltérés okainak feltárása,**
- **a tevékenység hatékonyságának, jövedelmezőségének, eredményességének vizsgálata.**

Ismertesse, hogy milyen területekre irányulhat a létszámösszetétel vizsgálata! 4×4 = 16 pont

- **a létszám összetételének alakulása a FEOR besorolás szerint,**
- **a létszám összetételének alakulása a foglalkoztatás jellege, illetve a munkaidő hossza szerint,**
- **a létszám összetételének változása iskolai végzettség szerint,**
- **a létszám összetételének változása nemek és korcsoportok szerint.**

Ismertesse a humán-erőforrás kontrolling alapvető funkcióit!

2×2 = 4 pont

- **A munkaerőtervezés, bérezés, ösztönzés, illetve munkaerő-költségek tervezése**
- **A terv – tény összehasonlítás alapján információkat szolgáltat a teljesítmények alakulásáról.**

### 3. feladat

**Összesen: 49 pont**

Tervezze meg a következő év létszámigényét, azt feltételezve, hogy a termelés volumene az alábbiak szerint alakul!

Tegyen javaslatot arra, hogy milyen intézkedések szükségesek a létszám biztosításához!

Az alábbi VIR adatok használhatók a megoldáshoz:

A vállalkozás termelő létszáma a tárgyidőszakban: 304 fő

Egy fő termelésben dolgozó munkaidőalapja: 1760 óra/fő/év

Munkaidő-kiesés egész- és törtnapi távollétek miatt: 260 óra/fő/év

A következő év tervezési alapadatai:

Az előállítandó termék mennyisége: 175 000 db

Egy termék normaóra szükséglete: 3 óra/db

Teljesítmény % (tapasztalati érték): 105%

(Selejttel most nem számolunk.)

### Megoldás:

A rendelkezésre álló adatok alapján kiszámítjuk egy fő termelésben dolgozó éves ledolgozott munkaidejét:

**Munkaidőalap – (Egész- és törtnapi távollétek) = 1760 óra/fő – 260 óra/fő = 1500 óra/fő**

Meghatározzuk a következő évi termelés időszükségletét:

Teljesítendő órák száma =

**Termékmennyiség x Normaóra szükséglet / Átlagos teljesítmény =**

$$175\ 000 \times 3 / 1,05 = 500\ 000 \text{ óra}$$

Ezt követi a termelés létszám-szükségletének meghatározása:

**Termelés normaóra szükséglete / Egy dolgozó által ledolgozott óraszám =**

$$500\ 000 / 1500 = 333,3 \Rightarrow 334 \text{ fő}$$

A munkaerő-szükséglet fedezettségének mutatószáma:

$$\frac{\text{az adott időszakban rendelkezésre álló létszám (fő)}}{\text{a feladatok ellátásához szükséges (tervezett) létszám (fő)}} \times 100$$

A munkaerő-szükséglet és a rendelkezésre álló létszám nagyságának összevetésére nemcsak a tervezés időszakában van szükség, hanem a termelési folyamat során is. Ha a mutató eltér a 100%-tól, akkor intézkedni kell az összhang megteremtése érdekében.

Esetünkben a munkaerő fedezettsége =  $304 \text{ fő} / 334 \text{ fő} = 0,910 \Rightarrow 91,0\%$ -os.

Mivel ez az érték eltér a 100%-tól, beavatkozás szükséges. A következő évre tervezett termékmennyiség elkészítése érdekében Ön 9,9%-os létszám bővítésre, azaz 30 fő termelésben foglalkoztatott munkavállaló felvételére tesz javaslatot a vezetőségnek.

A szellemi foglalkozásúak létszámát (közvetlenül) nem érinti a fizikai foglalkozásúak létszámfelvétele.

**3. feladat értékelése:**

a következő évi létszámigény tervezése	29 pont
a munkaerő-fedezettség mutatószáma és magyarázata	10 pont
intézkedési javaslat a létszám biztosítására	10 pont

---

A megoldókulcstól eltérő, más helyes megoldásokat is el kell fogadni.

**Összesen: 100 pont**

100% = 100 pont

**EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 20%.**