

T 0750-06/1/13

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

| | | |
|----------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| 54 345 06 0100 52 01 | Személyügyi ügyintéző | Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő |
|----------------------|-----------------------|-------------------------------------|

Magyar tulajdonú partnercégünk
országos központja pályázatot hirdet

ügyfélszolgálati asszisztens
munkakör betöltésére

Olyan munkavállalót keresünk, aki kommunikatív, jó kapcsolatteremtő készséggel rendelkezik, gyors problémamegoldó, udvarias. Munkájával közvetlenül hozzájárul a vállalat, ill. az intézmény ügyfélkapcsolatainak optimalizálásához, ezen keresztül a stratégiai tervek megvalósításához.

A munkavégzés helye: Cegléd
Munkaidő: teljes

1. feladat

Összesen: 85 pont

A fenti információk birtokában készítse el az ügyfélszolgálati asszisztens munkakörre vonatkozó pályázati kiírást! A hiányzó adatokat önállóan pótolja!

2. feladat

Összesen: 15 pont

Miben áll az információs önrendelkezés joga? Egészítse ki az alábbi hiányos mondatokat!

- a) **A személyes adatok védelméhez való jog biztosítja, hogy**
- b) **A rendelkezési jog azt jelenti, hogy**
- c) **Az információs önrendelkezési jog**

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 30%.